

EU AI Act KKV útmutató

Mit kell tennie egy magyar KKV-nak 2026 augusztusáig?

8 fejezet. Konkrét teendők. Dátumokkal.

14 oldal • Magyar KKV-kontextus • Ingyenes

Tartalom

Bevezetés Miért ez az útmutató

1. fejezet Kire vonatkozik a rendelet

2. fejezet Hogyan derítsd fel, mihez használtok AI-t

3. fejezet A négy kockázati kategória

4. fejezet Mit kell dokumentálni

5. fejezet Az AI-ismeretek követelménye

6. fejezet Incidenskezelés és átláthatóság

7. fejezet Mi a teendő, ha külső AI-szolgáltatót használasz

8. fejezet Időterv 2026 augusztusáig

Zárszó

Bevezetés

Miért ez az útmutató

Az EU AI Act az első átfogó AI-szabályozás a világon. 2024 augusztusában életbe lépett, és fokozatosan válik alkalmazhatóvá. A legtöbb cikk, amit magyar nyelven találsz róla, vagy jogi szakszöveg — amit jogászok írtak jogászoknak —, vagy marketinganyag, ami eladni próbál valamit. Egyik sem mondja meg egy magyar KKV tulajdonosának, hogy hétfő reggel mit csináljon.

A dátumok, amiket tudnod kell:

- 2025. február 2. — A tiltott AI-gyakorlatok tilalma él. Az AI-ismeretek követelménye (4. cikk) életbe lépett.
- 2025. augusztus 2. — Az általános célú AI-modellekre (GPAI) vonatkozó szabályok és a büntetési rendszer alkalmazandó.
- 2026. augusztus 2. — A teljes rendelet alkalmazandóvá válik, a nagy kockázatú rendszerekre vonatkozó kötelezettségekkel együtt.
- 2027. augusztus 2. — A szabályozott termékekbe beépített nagy kockázatú AI-rendszerekre vonatkozó szabályok.

Ha most — 2026 áprilisában — olvasod ezt, három és fél hónapod van a főhatárnapig. Ez elég, ha most kezded. Kevés, ha szeptemberben akarsz kezdeni.

1. fejezet

Kire vonatkozik a rendelet

A rendelet négy szerepet ismer, és egy cég több szerepben is lehet egyszerre.

Szolgáltató (provider)

Aki AI-rendszert fejleszt és piacra dob a saját neve vagy márkája alatt. A legtöbb magyar KKV nem ebbe a kategóriába esik — ez inkább az AI-fejlesztőkre vonatkozik.

Alkalmazó (deployer)

Aki AI-rendszert használ a működéséhez. Ide esik a magyar KKV-k túlnyomó többsége. Ha a céges levelezéshez ChatGPT-t használsz, ha van egy automatizált ügyfélszolgálati chatbot, ha egy HR-szoftverben AI szűri az önéletrajzokat — alkalmazó vagy.

(Az importőr és forgalmazó szerep a legtöbb magyar KKV-t nem érinti — EU-n kívüli AI-rendszerek behozatalára és terjesztésére vonatkozik.)

A legtöbb cég alkalmazóként érintett. Az alkalmazóra vonatkozó kötelezettségek jóval enyhébbek, mint a szolgáltatóra vonatkozók — de léteznek, és a főbbeket ebben az útmutatóban átvesszük.

Ellenőrzőpont: Készíts egy listát arról, hogy a cégben ki mihez használ AI-t. Minden tételnél írd le: ki a szolgáltató (OpenAI? Google? egy magyar fejlesztő?), mit csinál a rendszer, milyen adatot kap, milyen döntést hoz.

2. fejezet

Hogyan derítsd fel, mihez használtak AI-t

Ez a lépés egyszerűbbnek tűnik, mint amilyen. A legtöbb cégnél az AI észrevétlenül szivárog be a folyamatokba — nem központi döntéssel, hanem egyéni kezdeményezéssel. A marketinges ChatGPT-vel ír szöveget, a HR egy önéletrajz-szűrőt használ, a pénzügyi osztály egy riport-generátort, az ügyfélszolgálat egy chatbotot.

A leltár módszere

Részlegenként kérdezd meg

Nem email, nem kérdőív — személyes beszélgetés a részlegvezetővel. A kérdés így hangzik: „Milyen eszközt használtok, amik automatikusan generálnak tartalmat, osztályoznak valamit, vagy döntéseket hoznak?” Az utolsó rész fontos — sokan nem gondolnak a meglévő szoftvereik AI-funkcióira.

Ne felejtse el a rejtett AI-t

A legtöbb modern szoftverben van AI-funkció, amit az emberek nem így hívnak. A Gmail okos válaszgeneráló funkciója AI. A LinkedIn jelölt-javaslatok AI. Egy CRM-ben az „esélyes lead” mutató AI. Ezeket mind fel kell mérni.

Írj egy egyszerű táblázatot

Oszlopok: eszköz neve, szolgáltató, melyik részleg használja, mire használja, milyen adatot kap, milyen kimenetet ad. Ez a táblázat a rendelet szerinti dokumentáció alapja, és a NIS2- meg GDPR-munkához is hasznos.

Ellenőrzőpont: Ha ötnél kevesebb AI-eszközt találsz egy 20+ fős cégben, valószínűleg valamit kihagytál. Menj vissza, és kérdezz újra.

3. fejezet

A négy kockázati kategória

Az AI Act a rendszereket kockázat szerint osztályozza. Négy kategória van, mindegyikhez más kötelezettség tartozik.

Tiltott (elfogadhatatlan kockázat)

Ezek a rendszerek egyszerűen nem használhatók az EU-ban. Ide tartozik a társadalmi pontozás, a manipulatív AI, a biometrikus kategorizálás érzékeny jellemzők alapján, a munkahelyen vagy iskolában használt érzelemfelismerés, és néhány egyéb. A legtöbb KKV nem használ ilyen rendszert, de érdemes leellenőrizni — főleg a munkavállalókat megfigyelő eszközöknél és az érzelemfelismerő HR-szoftvereknél. Ezek kereskedelmi termékek, és 2025 februárja óta tilosak.

Nagy kockázatú

Itt érdemes odafigyelni. Nagy kockázatúnak számít a HR-ben, oktatásban, hitelbírálathoz, kritikus infrastruktúrában, igazságszolgáltatásban, rendvédelemben használt AI. Ha például egy AI-szoftver szűri az önéletrajzokat a cégben, az nagy kockázatú rendszer az alkalmazó szempontjából. Ez komoly dokumentációt, emberi felügyeletet és kockázatértékelést igényel.

Korlátozott kockázatú

Átláthatósági követelmények vonatkoznak rá. Ha chatbotot használasz, az ügyfélnek tudnia kell, hogy géppel beszél. Ha AI-val generált tartalmat teszel közzé, jelölni kell. Ez a kategória a legtöbb ügyfélkapcsolati AI-t fedi le.

Minimális kockázatú

A legtöbb üzleti AI-használat ide esik. Szövegíráshoz használt ChatGPT, emailben automatikus válasz, alap szintű riportgenerálás. Erre a kategóriára a rendelet csak az AI-ismeretek követelményét írja elő, semmi más.

Ellenőrzőpont: Menj végig a 2. fejezetben készült táblázaton, és minden eszközhöz írd be egy kategóriát. Ha bizonytalan vagy, a határeseteket írd „nagy kockázatúként” — ez a biztonságosabb. Egy jogász vagy tanácsadó később áthelyezheti őket lejjebb.

4. fejezet

Mit kell dokumentálni

A dokumentációs kötelezettségek attól függnnek, milyen szerepben és milyen kategóriában vagy. Egy alkalmazó, aki minimális kockázatú AI-t használ, minimális dokumentációt köteles vezetni — de néhány dolgot igen.

Minden cégnek, akármit is használ

- Leltár az AI-eszközökről (a 2. fejezet táblázata)
- Kockázati kategorizálás (a 3. fejezet eredménye)
- AI-használati policy — egy rövid belső dokumentum, ami leírja, ki mit használhat, milyen adattal, milyen szabályok mellett

Nagy kockázatú rendszerek alkalmazóinak ezeken felül

- Használati utasítás az AI-rendszertől (a szolgáltatótól)
- Emberi felügyelet dokumentálása — ki az, aki ellenőrzi az AI-döntéseket
- Bemenő adat minőségének ellenőrzése
- Üzemeltetési naplók megőrzése (legalább 6 hónapig)
- Ha munkahelyi hatásról van szó: a munkavállalók tájékoztatása az AI használatáról

Korlátozott kockázatú rendszerek alkalmazóinak

- Átláthatósági tájékoztató (a felhasználó felé)
- Címkézés AI-generált tartalomnál

A dokumentáció arra való, hogy egy ellenőrzésen meg tudd mutatni, mit csinálsz, és miért az a helyes. Nem bürokrácia — vagy nem csak az.

Ellenőrzőpont: Nyisd meg a 2. fejezetben készült táblázatot. Van-e rajta olyan eszköz, amihez nincs hozzárendelt felelős a cégben? Ha van, ott kezd a dokumentációt.

5. fejezet

Az AI-ismeretek követelménye

Ez a pont a legtöbb magyar cégnél hiányzik, pedig 2025 februárja óta él. Az AI Act 4. cikke szerint minden cégnek biztosítania kell, hogy az AI-t használó munkatársak kellő szintű ismeretekkel rendelkezzenek az AI-ról — beleértve annak lehetőségeit, kockázatait és korlátait.

Ez nem kutatási szintű tudást jelent. A követelmény arányos a szereppel: egy marketinges, aki ChatGPT-t használ, mást kell hogy tudjon, mint egy IT-vezető, aki egy nagy kockázatú rendszer bevezetéséről dönt.

A minimum, ami egy KKV-nak kell

Belső képzés

Egy 1-2 órás alap szintű oktatás minden AI-t használó munkatársnak. A képzés tartalma:

- Mi az AI, milyen típusai vannak
- Mit csinál jól, mit csinál rosszul, és miért fontos ezt tudni
- Milyen adatot szabad és nem szabad beletölteni
- Mi a cég saját AI-használati szabályzata

Dokumentáció a képzésről

Kinek tartották, mikor, mi volt a tartalma, ki vett részt rajta. Egy egyszerű Excel-tábla elég.

Frissítés évente

Az AI gyorsan változik, a képzést időnként frissíteni kell.

Szerepspecifikus tartalom a kockázatos területeken

Ha egy HR-es AI-val szűri az önéletrajzokat, extra képzést kell kapnia az AI-torzítás kockázatairól.

Ellenőrzőpont: Ha most 2026 áprilisában olvasod ezt, és még nem tartottatok AI-képzést, csúszásban vagytok. Ez gyorsan pótolható — egy 2 órás belső workshop egy hét alatt szervezhető.

6. fejezet

Incidenskezelés és átláthatóság

Két különálló kötelezettségcsoport, amit érdemes összefüggésben kezelni.

Átláthatósági kötelezettségek (50. cikk)

Ha a cég chatbotot üzemeltet, a felhasználónak az interakció elején tudnia kell, hogy géppel beszél. Ez nem jogi lábjegyzet, hanem felismerhető, egyértelmű jelzés — például „Én egy automatizált asszisztens vagyok. Ha emberrel szeretnél beszélni, írd be, hogy »ügyintéző«.".

Ha a cég AI-val generált szöveget tesz közzé közügyekről szóló tájékoztatás céljából — például blogposztot, hírlevelet politikai témákban —, jelölni kell, hogy AI-val készült. Magyar KKV-kat ez ritkán érinti, de a marketingben előfordulhat.

Ha a cég deepfake-et készít vagy használ — akár komolyan, akár nem —, jelölni kell.

Incidenskezelés

Ha a cég nagy kockázatú AI-rendszert alkalmaz, és abban súlyos hiba jelentkezik — például rendszeres téves döntések, adatszivárgás, emberi jogokat érintő következmények —, a szolgáltatót és a hatóságot értesíteni kell.

A KKV-k többségénél, akik alkalmazóként működnek, az incidens elsődleges jelzése a szolgáltató felé történik. A szolgáltatónak van jelentési kötelezettsége a hatóság felé.

Ellenőrzőpont: Ha van chatbot a weboldalon, nyisd meg egy inkognitó ablakban. Az első üzenetből azonnal kiderül, hogy géppel beszélsz? Ha nem, ez egy gyors javítás.

7. fejezet

Mi a teendő, ha külső AI-szolgáltatót használasz

A legtöbb magyar KKV nem fejleszt saját AI-t — külső szolgáltatást használ. OpenAI, Google, Microsoft, vagy egy hazai SaaS-cég. Ez a helyzet megkönnyíti a megfelelést, de nem teszi automatikussá.

Amit a szolgáltatótól meg kell kérni

- Dokumentáció, hogy a szolgáltató megfelel-e az AI Act-nek
- Az adatfeldolgozásra vonatkozó feltételek (itt a GDPR-ral is átfedés van)
- Kockázati osztályozás a szolgáltató által
- Használati utasítás és korlátozások

Amit magadnak kell eldöntened

- A szolgáltató szerinti kockázati osztályozás megfelel-e annak, hogyan használod
- Ha a szolgáltató „korlátozott kockázatúnak” minősítette, de te HR-döntésekhez használod, akkor a te használatod szerint nagy kockázatú
- Kell-e adatfeldolgozói szerződés (GDPR-kérdés, de az AI-eszköznél közvetlenül merül fel)

Szerződéses szempont

Ha külső AI-szolgáltatóval új szerződést kötsz, vedd bele az alábbiakat:

- A szolgáltató kötelezettsége, hogy értesítsen az AI Act-hez kapcsolódó változásokról
- A szolgáltató kötelezettsége, hogy dokumentációt biztosítson hatósági vizsgálat esetén
- Felelősségi klauzulák, ha a szolgáltató rendszere miatt válsz nem megfelelővé

Ellenőrzőpont: Nézd meg a három legnagyobb AI-eszközöd szolgáltatási feltételeit. Az AI Act-et kifejezetten említik-e? Ha nem, írd a szolgáltatónak, és kérd a megfelelési dokumentációt.

8. fejezet

Időterv 2026 augusztusáig

Az alábbi időterv azt feltételezi, hogy most, 2026 áprilisában kezdesz. Ha később olvasod ezt, a lépéseket össze kell nyomni, de a sorrend ugyanaz marad.

április-május: feltárás

- AI-leltár elkészítése (2. fejezet)
- Kockázati kategorizálás (3. fejezet)
- A fő szolgáltatók dokumentációjának bekérése (7. fejezet)

május-június: dokumentáció

- AI-használati policy megírása (4. fejezet)
- Átláthatósági tájékoztatók létrehozása chatboton, weboldalon (6. fejezet)
- Nagy kockázatú rendszerekhez részletes dokumentáció (4. fejezet)

június-július: képzés és gyakorlat

- Belső AI-képzés szervezése minden érintett munkatársnak (5. fejezet)
- Szerepspecifikus képzés a nagy kockázatú területeken
- Képzési dokumentáció vezetése

július: szerződések és ellenőrzés

- Külső AI-szolgáltatói szerződések felülvizsgálata (7. fejezet)
- Új szerződésekbe AI Act-klauzulák beemelése
- Belső audit: minden lépés megtörtént-e

augusztus 2.: indulás

A rendelet teljes alkalmazása kezdődik. Ha az előző lépéseket végigcsináltad, készen állsz. Ha nem, az augusztus utáni időszak nem „kegyelmi periódus” — a hatóságnak joga van azonnal ellenőrizni.

Zárszó

Az AI Act terjedelmes szabályozás, de a gyakorlati megvalósítás KKV-szinten kezelhető — ha most kezded. Nyolc fejezet, nyolc koncentrált feladatcsoport. Aki áprilistól augusztusig heti 2–3 órát szán rá, augusztus 2-án nyugodtan alszik.

Ha elakadsz, vagy szeretnél egy külső tanácsadót, aki végigvisz a folyamaton, a Niviloop erre való.

NIVILoop

EU compliance magyar KKV-knak

GDPR · NIS2 · EU AI Act

niviloop.hu

Ez az útmutató általános tájékoztatás céljából készült, és nem helyettesíti az egyedi jogi vagy compliance tanácsadást. A rendelet alkalmazása a cég konkrét helyzetétől függően eltérő lehet. Verzió: 1.0 • 2026. április.

Impresszum

Kiadó és szerkesztő

Ez a kiadvány a Niviloop márkanév alatt készült, és magyar kis- és középvállalkozások (KKV) számára biztosít gyakorlati áttekintést az EU AI Act megfelelési teendőiről.

Kiadó

Niviloop (jogi entitás: Excover UG haftungsbeschränkt)

Székhely: Tübingen, Németország

Web: niviloop.hu

Kapcsolat: hello@niviloop.hu

Kiadás

Verzió: 2.0

Kiadva: 2026. április

Nyelv: magyar

Terjedelem: 14 oldal

Tartalmi felelős

Gellai Róbert (alapító, Niviloop)

Jogi nyilatkozat

Ez az útmutató általános tájékoztatás céljából készült, és nem helyettesíti az egyedi jogi vagy compliance tanácsadást. A rendelet alkalmazása minden cég esetében a konkrét tevékenységtől, mérettől és adatkezelési gyakorlattól függően eltérő lehet. A tartalom a 2026. áprilisi jogszabály-állapotot tükrözi; az AI Act értelmezése és a hatósági gyakorlat ezután változhat.

A kiadó a tartalom pontosságáért legjobb tudása szerint felel, de a felhasználás következményeiért felelősséget nem vállal.

Felhasználási irányelv

Mit tehetsz vele

Ezt a kiadványt ingyenesen letöltheted, megnyithatod, kinyomtathatod és belső használatra felhasználhatod. A célunk az, hogy minél több magyar KKV-nak segítsen tisztán látni az AI Act körüli teendőket — ezért nyitottan terjeszthető.

Engedélyezett

- Belső használat: tájékozódás, eligazítás munkatársak felé, AI-leltár alapja
- Belső képzéshez segédanyagként
- Ügyfélnek, partnernek, kollégának változatlan formában továbbküldés
- Hivatkozás más anyagokban a forrás megjelölésével: „Forrás: Niviloop, niviloop.hu”
- Saját AI-használati áttekintés, dokumentáció elkészítésének kiindulópontja

Nem engedélyezett

- A tartalom módosítása és más szerző neve alatt közzététele
- Kereskedelmi újraértékesítés (saját termékként vagy fizetős tanfolyam kötelező anyagaként eladása)
- A Niviloop márkanév vagy logó saját szolgáltatás reklámozására való használata
- A tartalom betanítási adatként való felhasználása AI-modellek képzéséhez

Ha többre lenne szükséged

Ha a tartalmat ügyfél- vagy közönségszolgáltatásban használnád fel — például integrálnád egy saját termékbe, betanítanál vele AI-asszisztenst, vagy átdolgoznád saját anyaggá —, írd a hello@niviloop.hu címre. A legtöbb felhasználási formát szívesen engedélyezzük.

Licenc

Creative Commons BY-NC-ND 4.0

Nevezd meg a szerzőt · Ne add el · Ne változtasd meg